

Procedure ziekmeldingen en huisartsconsult

Alarmtelefoon Tel. nr. +31630873490

Roemeense ziekmeldingen telefoon Tel. Nr. +31630538641

Ziekmeldingen

Als je ziek bent meld je je afwezigheid, **1 uur voor aanvang van het werk**, telefonisch aan de alarmtelefoon van NL Jobs. Verzeker jezelf ervan dat je ziekmelding bekend is. Het is niet mogelijk om je ziekmelding door te geven via SMS, Whatsapp, e-mail of voicemail. Bij het melden van je afwezigheid worden er een aantal vragen aan je gesteld. Bijvoorbeeld je uitzendkrachtnummer, houd deze bij de hand. Je kunt dit nummer vinden op je loonstrook of uitkerings-overzicht.

Ook bespreken we samen de mogelijkheden voor ander werk. Daarbij houden we uiteraard rekening met jou specifieke situatie. Zo proberen we samen een passende oplossing te vinden.

Zorg ervoor dat je thuis bent

Zorg ervoor dat je telefonisch bereikbaar bent voor ons en blijf elke dag thuis tussen 10:00 uur en 14:00 uur, totdat je contact heeft gehad met de casemanager of de bedrijfsarts van NL Jobs. Uiteraard mag je gewoon je arts of specialist bezoeken. Geef dit wel even door aan je casemanager. Kan je thuis niet zelf de voordeur opendoen? Zorg er dan voor dat er iemand bij je is die dat wel kan. Wij verwachten dat je meewerkt aan een spoedig herstel en gaan ervanuit dat je er alles aan doet om weer snel naar je werk terug te keren. Als je onbereikbaar bent of we weten niet of je ziek of beter bent dan worden er administratiekosten in rekening gebracht voor het uitzoeken ed. € 50,- euro.

Huisarts

Op **dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag** is er een mogelijkheid om met ons tussen 8:00 en 9:00 uur naar de huisarts te gaan. Als je dit wilt neem je voor 07:00 uur diezelfde dag contact op met de alarmtelefoon. Afhankelijk van de drukte en de klacht die je hebt wordt je z.s.m. door de huisarts ingepland voor een afspraak. Zorg ervoor dat je altijd je zorgpas en ID kaart bij je hebt, als je naar de huisarts gaat.

Spoed/weekend

Buiten werktijd en in het weekend kun je spoedgevallen altijd melden via de alarmtelefoon. Onder spoedgevallen wordt o.a. verstaan: **levensbedreigende situaties, diepe snijwonden en (verkeers) ongevallen**. Klachten als spierpijn en verkoudheid zijn geen spoedgevallen en hiermee moet je wachten tot de volgende werkdag of na het weekend.

Ziekmeldingen of ongevallen tijdens het werk, meld je altijd direct bij de **bedrijfsleider**, hij of zij neemt dan contact met ons op.

Griep/verkoudheid

In Nederland is het niet gebruikelijk antibiotica te verstrekken bij griep of verkoudheid. Onze huisarts heeft nadrukkelijk verzocht niet langs te komen met dit soort klachten. Het advies van de huisarts en dus ook die van NL Jobs, luidt: Behandel verkoudheid met een neusspray en paracetamol, hoofdpijn of menstruatiepijn behandel je met paracetamol of ibuprofen, bij griep die langer dan 1 week duurt of bij heftige koorts (boven de 38,5 graden,) of pijn, neem dan contact met ons op.

Als je weer kunt werken

Als je weer kunt werken, moet je dit doen. Je heb daarvoor geen toestemming nodig. Wel moet je ons voor aanvang van je werkzaamheden op de hoogte stellen dat je beter bent. Als je weer beter bent maar geen werk (meer) hebt, moet je dit direct aan ons doorgeven. Je kunt hiervoor een mail sturen aan ArboNH@nl-jobs.com.

Bedankt voor je medewerking

NL Jobs Noord-Holland

Ziek? Dit zijn de regels en afspraken.

Er zijn regels en afspraken waaraan u zich moet houden als u ziek bent. Hieronder vindt u ze;

Ziekmelden

Meld uw afwezigheid wegens ziekte, minimaal een uur voor aanvang van uw werkzaamheden, telefonisch bij de noodtelefoon. Verzeker uzelf ervan dat uw ziekmelding bekend is. Het is niet mogelijk om uw ziekmelding door te geven via SMS, Whatsapp, e-mail of voicemail. Bij het melden van uw afwezigheid worden er een aantal vragen aan u gesteld. Bijvoorbeeld uw uitzendkrachtnummer, houd deze bij de hand. U kunt dit nummer vinden op uw loonstrook of uitkerings-overzicht. Ook bespreken we samen de mogelijkheden voor ander werk. Daarbij houden we uiteraard rekening met uw specifieke situatie. Zo proberen we samen een passende oplossing te vinden.

Zorg ervoor dat u thuis bent

Blijf elke dag thuis tussen 10:00 uur en 14:00 uur, totdat u contact heeft gehad met de casemanager of de bedrijfsarts van NL Jobs. Uiteraard mag u gewoon uw arts of specialist bezoeken. Geef dit wel even door aan uw casemanager. Kunt u thuis niet zelf de voordeur opendoen? Zorg er dan voor dat er iemand bij u is die dat wel kan.

Verandert uw woon- of verblijfsadres in Nederland? Bijvoorbeeld omdat u met vakantie gaat? Geef dit dan meteen aan ons door. Is dit een woon- of verblijfsadres in het buitenland? Geef dit dan uiterlijk twee weken van tevoren aan ons door. Let op: soms kan het slecht zijn voor uw gezondheid om naar het buitenland te gaan. Ook kan het uw re-integratie nadelig beïnvloeden. Bijvoorbeeld als u rugklachten heeft en erg lang moet reizen.

Ziek buiten Nederland

Wordt u in het buitenland ziek? Geef dit dan binnen 2 dagen aan ons door. U hoort dan van ons wat u moet doen. Als de bedrijfsarts van NL Jobs vraagt om de medische verklaringen van uw behandelaar, moet u deze verstrekken aan de bedrijfsarts.

Als u weer kunt werken

Als u weer kunt werken, moet u dit doen. U heeft daarvoor geen toestemming nodig. Wel moet u ons voor aanvang van uw werkzaamheden op de hoogte stellen dat u beter bent.

Als u weer beter bent maar geen werk (meer) heeft, moet u dit direct aan ons doorgeven. U kunt hiervoor een mail sturen aan arboNH@nl-jobs.com.

Accepteren van passend werk

Soms kunt u niet uw eigen werk doen, maar wel ander werk. In overleg met u gaan wij op zoek naar werk dat u in uw situatie wél aankunt. Wat voor werk er mogelijk is, hangt af van uw gezondheid en mogelijkheden. Samen met u en NL Jobs wordt er in overleg met de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige bepaald wat passend werk voor u is. U moet dit werk altijd accepteren, ook als dit onder uw niveau ligt. Doet u dat niet, kan dit gevolgen hebben voor uw loon of uitkering.

Spreekt de bedrijfsarts met u af dat u vanaf een bepaalde dag weer gedeeltelijk of helemaal gaat werken? Dan krijgt u daarover een brief. Herstelt u minder goed dan verwacht? En kunt u daardoor toch niet werken? Geef dit dan meteen aan ons door. U hoort dan van ons wat u moet doen.

Discussie

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met het advies van de bedrijfsarts. U kunt dan een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV. Het oordeel van het UWV zal dan leidend zijn. Voor het aanvragen van een deskundigenoordeel betaalt u € 100,- euro aan het UWV. Wanneer u besluit niet of niet voldoende mee te werken aan uw re-integratie kan dit gevolgen hebben voor uw loondoorbetaling of uw ziektewetuitkering. Een mogelijke consequentie hiervan, is een loonkorting. Tijdens dit proces blijft uw re-integratie en het zoeken naar passend werk vanzelfsprekend onze gezamenlijke prioriteit!

Alles op een rijtje

- Geef alle belangrijke informatie en wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door.
- Wees bereikbaar voor contact en bezoek.
- Afspraak = afspraak
- Samen werken we aan herstel en zoeken naar een oplossing die past bij uw situatie.

Communicatie

- Noodnummer voor de ziekmelding Pools: +316 30873490
- Noodnummer voor de ziekmelding Roemeens: +316 30538641
- E-mail voor verdere communicatie: arboNH@nl-jobs.com